

חיים בעיזן הדיגיטלי

דוח האינטרנט של בזק 2017



בזק

מתודולוגיה | סקר מיוחד בקרב כ-1,300 נשאלים, במדגם ארצי ומייצג גילאי 13+, ייצוג לכל המגזרים, בשיתוף מכון המחקר TNS



אנחנו אומה מחוברת

67%

משתמשים
בשירותי ענן

36%

משתמשים
בשירותי סטרימינג

67 מכה

קצב

חבילת גלישה ממוצעת

נפח גלישה של 6 גיגה ליום

פר משתמש

צמיחה של 36% משנה שעברה!

6.6

מיליון ישראלים
גולשים באינטרנט

20 גיגה ליום!

בקרב צרכני טלוויזיה
ווידאו באינטרנט



אז איך האינטרנט השפיע על החיים שלנו ב 2017?

קניות ו-FINTECH

סמארטפונים ואפליקציות

פירסום ו-BIG DATA

ילדים וחינוך

רשתות חברתיות

CYBER

IoT

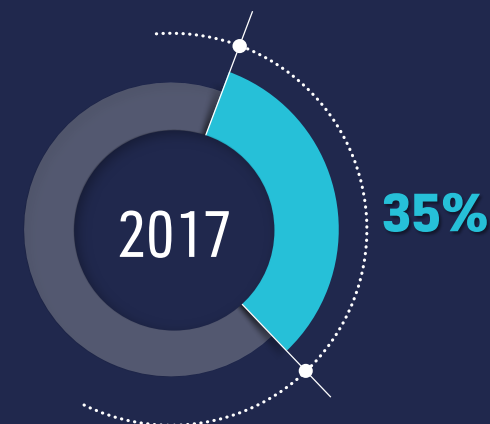
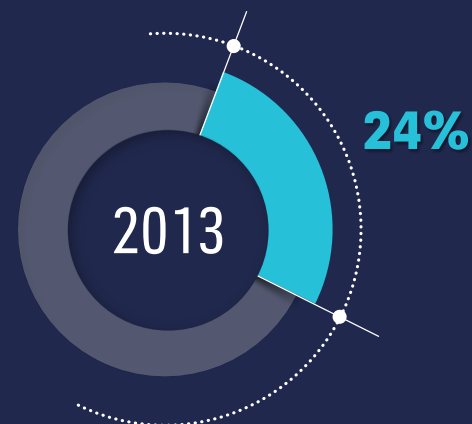




סמארטפונים ואפליקציות

המירוץ אחר ה-DATA

ליותר משליש מאיתנו חבילות הגלישה בסלולר נגמרות לפני סוף החודש



שיעור הלקוחות שנגמרת להם חבילת הגלישה לפני סוף החודש

"בדרך כלל כמה אחוזים מחבילת הגלישה החודשית בסמארטפון שלך אתה מנצל?"

שיעור הלקוחות שאמרו 100%-75%



שטח האחסון הולך ונגמר

43%

ל- 43% מאיתנו נגמר שטח האחסון
בסמארטפון לעיתים קרובות



“באיזו תדירות נגמר לך שטח האחסון בסמארטפון?”



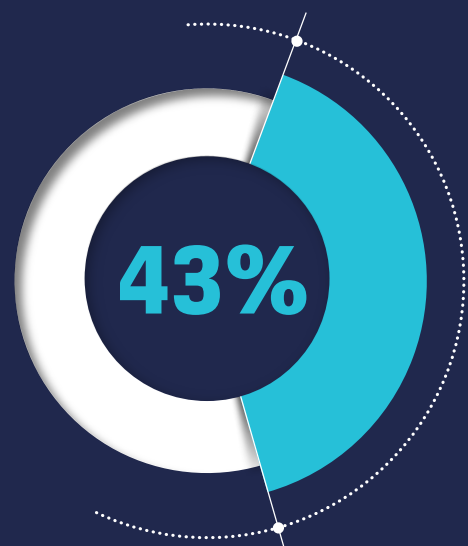
Storage Almost Full

You can manage your storage in
Settings.

Done

Settings

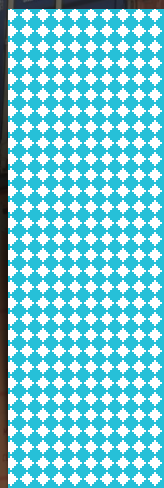
שטח האחסון הולך ונגמר



ל- 43% מאיתנו נגמר שטח האחסון
בסמארטפון לעיתים קרובות

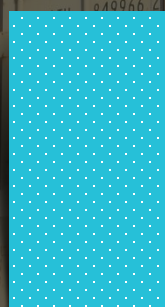
מה עושים כשנגמר המקום?...

50%



מוחק תמונות וקבצים מיותרים

30%



מעביר קבצים למחשב או למקור אחסון אחר

11%



מגבה בענן

7%



רוכש כרטיס זכרון

2%



רוכש סמארטפון עם יותר זכרון



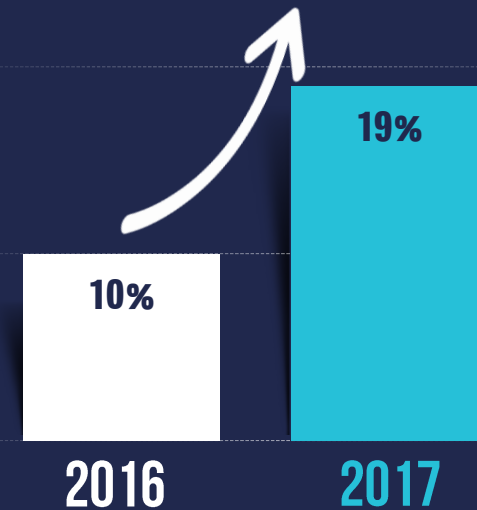
"באיזו תדירות נגמר לך שטח האחסון בסמארטפון?"





זינוק של 90% בצריכת תוכן בסמארטפון

% שצופים בסמארטפון בסרטים ובסדרות



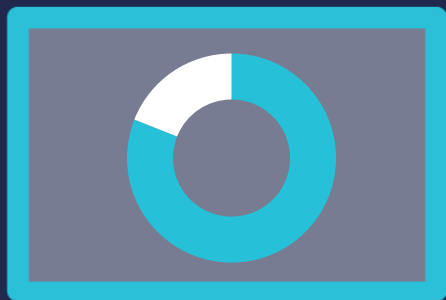
"כשאתה צופה בווידיאו באינטרנט (סדרות, סרטים, תוכניות וכדומה),
איך אתה בדרך כלל עושה זאת?"



הגנה לנייד? עדיין לא נורמה

דווקא למכשיר עם השימוש הכי גבוה,
יש את ההגנה הכי נמוכה...

סמארטפון | 35%



מחשב | 81%

"לגבי כל אחד מסוגי המכשירים הבאים,
סמן האם יש או אין לכם הגנה למכשיר
באמצעות אנטי ווירוס?"





eco 99 fm

זאזז

כא|ב

רדיו 100FM

103 fm

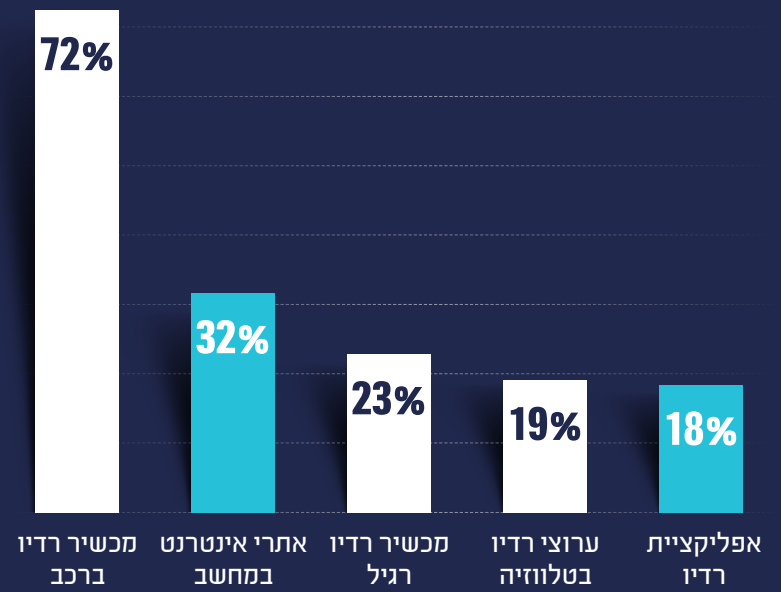
כא|88

8 11



הרדיו עובר לאינטרנט

כ- 50% מאזינים לרדיו באינטרנט



באילו אמצעים אתה נוהג להאזין לרדיו?

הטלפוניה דוהרת לוידאו

וחוזרת להיות אישית



רבע מבני הנוער
מבצעים שיחות וידאו
לפחות פעם בשבוע
קפיצה של 32% משנה שעברה

"האם אתה נוהג לבצע שיחות וידאו? אם כן, באיזו תדירות?"
"באיזה אמצעים או אפליקציות אתה משתמשי כדי לבצע שיחות וידאו?"





מצעד האפליקציות: אפליקציות תחבורה

ציבורית במקום ה-3, לפני אפליקציות חדשות ומשחקים

סוגי האפליקציות שאנשים לא יוותרו עליהן:

- 1 < אפליקציות סושיאל | וואטסאפ, פייסבוק, אינסטגרם, יוטיוב
- 2 < אפליקציות ניווט | WAZE
- 3 < אפליקציות תחבורה ציבורית ומוניות | moovit, gett וכו'
- 4 < אפליקציות לחנייה | סלופארק, פנגו
- 5 < אפליקציות אתרי חדשות | walla, ynet, הארץ, כלכליסט וכו'
- 6 < אפליקציות משחקים | קנדי קראש וכו'
- 7 < אפליקציות מוסיקה | spotify, musix וכו'
- 8 < אפליקציות קניות | אליאקספרס, ebay וכו'
- 9 < אפליקציות פיננסיות | bit, pepper pay וכו'
- 10 < אפליקציות שירותי ענן | google drive, dropbox וכו'
- 11 < אפליקציות משרדיות | word, pdf וכו'
- 12 < עריכת תמונות | photo editor וכו'



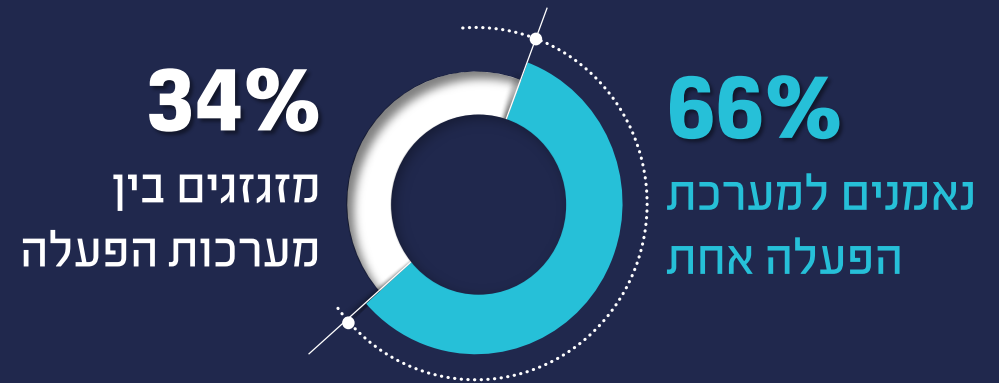
חשוב על סוגי האפליקציות שיש לך בסמארטפון. מהם סוגי אפליקציות עליהם לא היית מוכן לוותר?"





מערכת הפעלה זו "כת"...

נאמנים למערכת ההפעלה שלנו



נאמנות אנשי אנדרואיד גבוהה יותר



"האם בעבר היה לך סמארטפון מסוג אנדרואיד/ אייפון?"

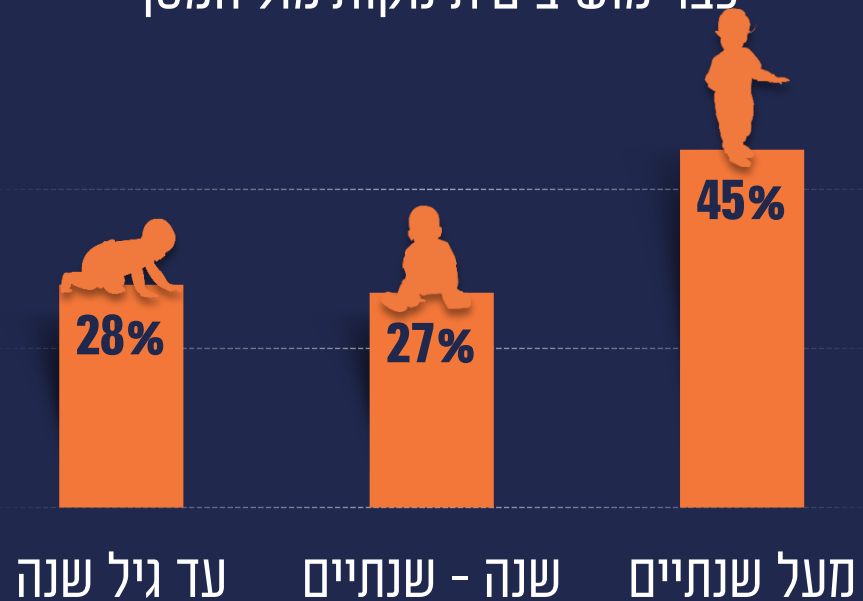




ילדים דיגיטליים

דור ה-Z נולד עם היוטיוב ביד

עד גיל שנה כ-30% מההורים
כבר מושיבים תינוקות מול המסך



10 גיל ממוצע לקבלת סמארטפון ראשון



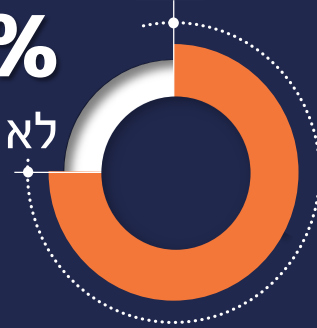


כל הילדים באינטרנט!

השימוש באינטרנט לצרכי לימודים קפץ ב-240%

25%

לא גולשים



75%

גולשים

מה הילדים (6-9) עושים באינטרנט?

2014 2017



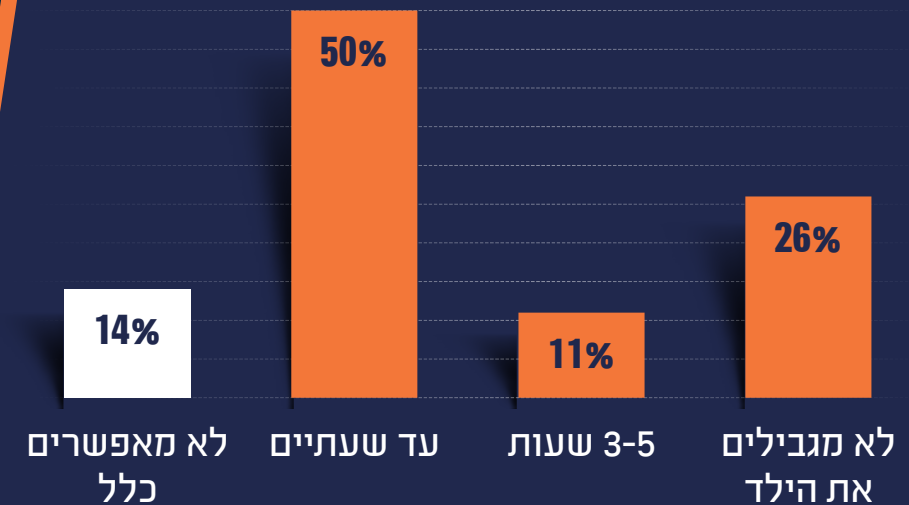
"האם אתה יודע מה הילדים שלך עושים באינטרנט?"



כמעט 3 שעות ביום מול המסך

זמן מסך שההורים מאפשרים
לילדים בגילאי 6-9

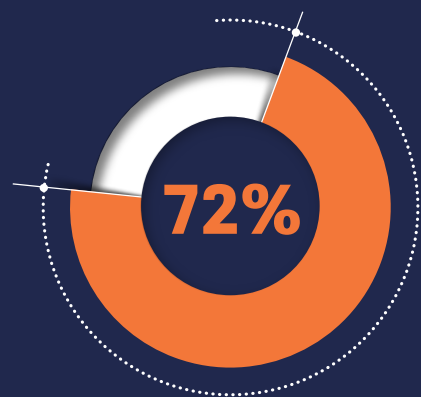
זמן ממוצע מול מסך - 2.7 שעות



"כמה זמן ביום אתם מאפשרים לילד שלכם
להשתמש בטאבלט / בסמארטפון / במחשב?"



הנוער מצפה ליותר מערכת החינוך



72% מבני הנוער מרגישים שמערכת החינוך
לא מספקת מיומנויות טכנולוגיות
ודיגטליות לתלמידים



"באיזו מידה אתה מסכים או לא מסכים: מערכת החינוך
בישראל לא מספקת לילדים מיומנות טובה מאד
באמצעים טכנולוגיים, דיגיטליים ובאינטרנט"



IOT

12°C

28°C

TOTAL
802

ל- 30% ממשקי הבית בישראל יש מעל 11 מכשירים מחוברים

9

מכשירים בממוצע
למשק בית



אז איזה מכשירים שמתחברים לאינטרנט יש לכם?

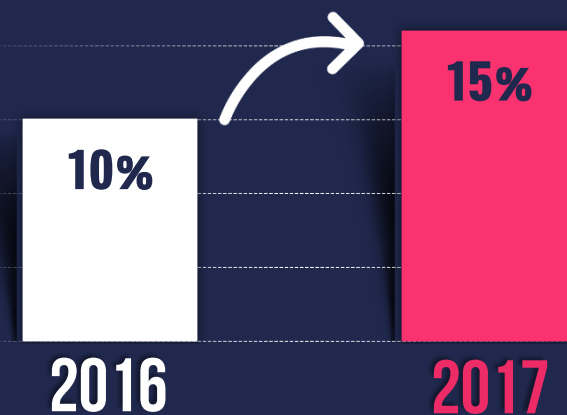
סמארטפונים, מחשבים, טאבלטים, מכשיר VOD, מדפסות, רמקולים, טלוויזיות חכמות, אזעקות חכמות, מצלמות, שעונים חכמים, מזגן חכם, קונסולות משחקים ועוד

"לפניך רשימה של מכשירים שיש להם אפשרות להתחבר לאינטרנט. ציין לגבי כל מכשיר כמה מכשירים כאלה יש לכם בבית"



יותר בתים חכמים בישראל

ב-2017, עליה של 50%
בשיעור הבתים החכמים בישראל



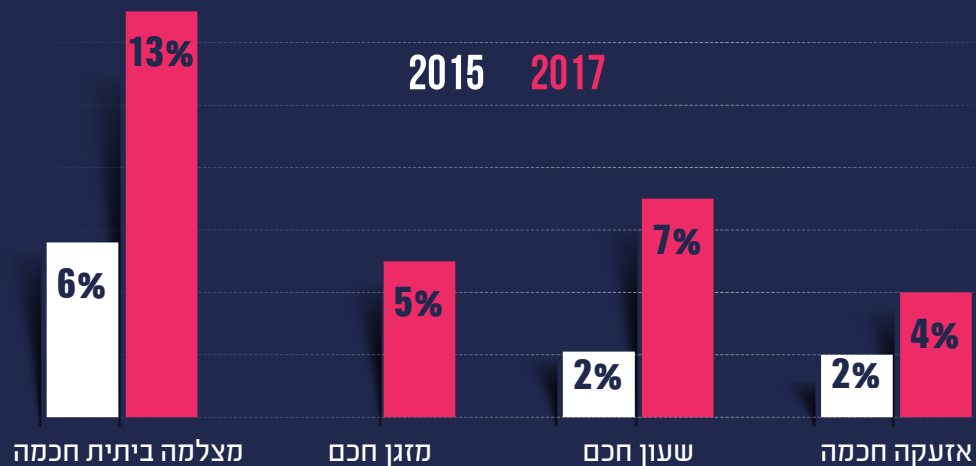
האם אתם משתמשים בביתכם בשירותים או מערכות של בית חכם (שליטה מרחוק באמצעות הסמארטפון במכשירים כגון מצלמות, אזעקות, גלאים ומכשירי חשמל שונים)?



הפעלת
אזעקה



עולם ה-IoT בתנופה



CYBER

24



כשליש מהישראלים חוו בשנה האחרונה תקיפת סייבר

חוו תקיפה
בסמארטפון או
במחשב



הדרכים העיקריות שדרכן הותקפו

37% אתר באינטרנט שנכנסתי אליו

32% תכנה שניסיתי להוריד

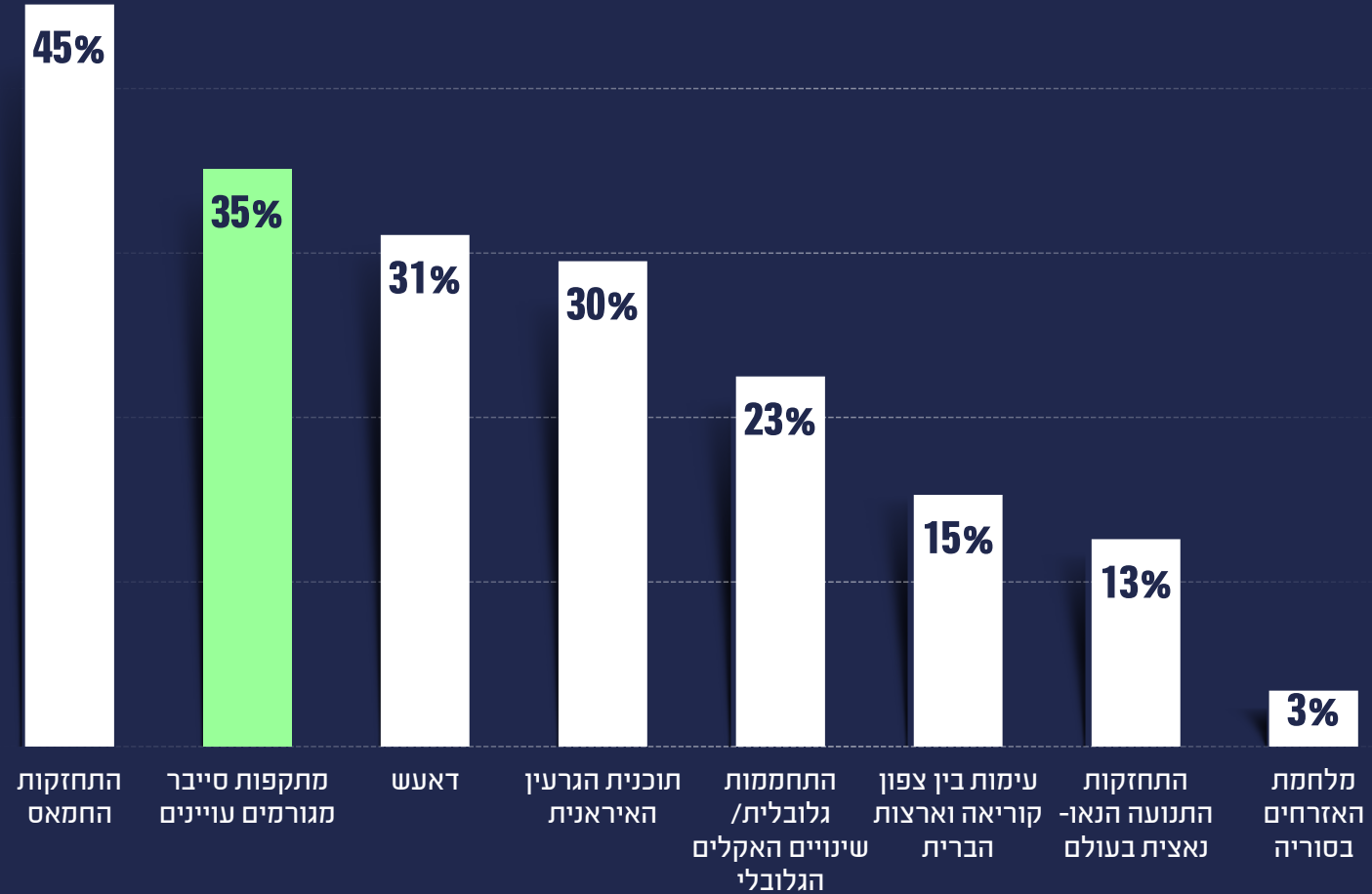
31% קובץ שניסיתי להוריד



"האם קרה לך שהסמארטפון או המחשב שלך
"הותקפו" על ידי תוכנות זדוניות, וירוסים או
גורמים מזיקים כלשהם?", "איך זה קרה?"



הישראלים חוששים ממתקפת סייבר יותר מדאעש



"בין הרשימה הבאה, ציין מאיזה איום אתה חושש הכי הרבה?"



כולם כבר מבינים שמלחמת העולם הבאה תהיה בזירת הסייבר



מהישראלים מאמינים שבמלחמת
העולם הבאה מתקפת סייבר תשחק
תפקיד משמעותי מאד

“עד כמה אתה מסכים או לא מסכים עם הטענה הבאה:

”במלחמת העולם הבאה, מתקפת סייבר תהיה משמעותית מאד”



27

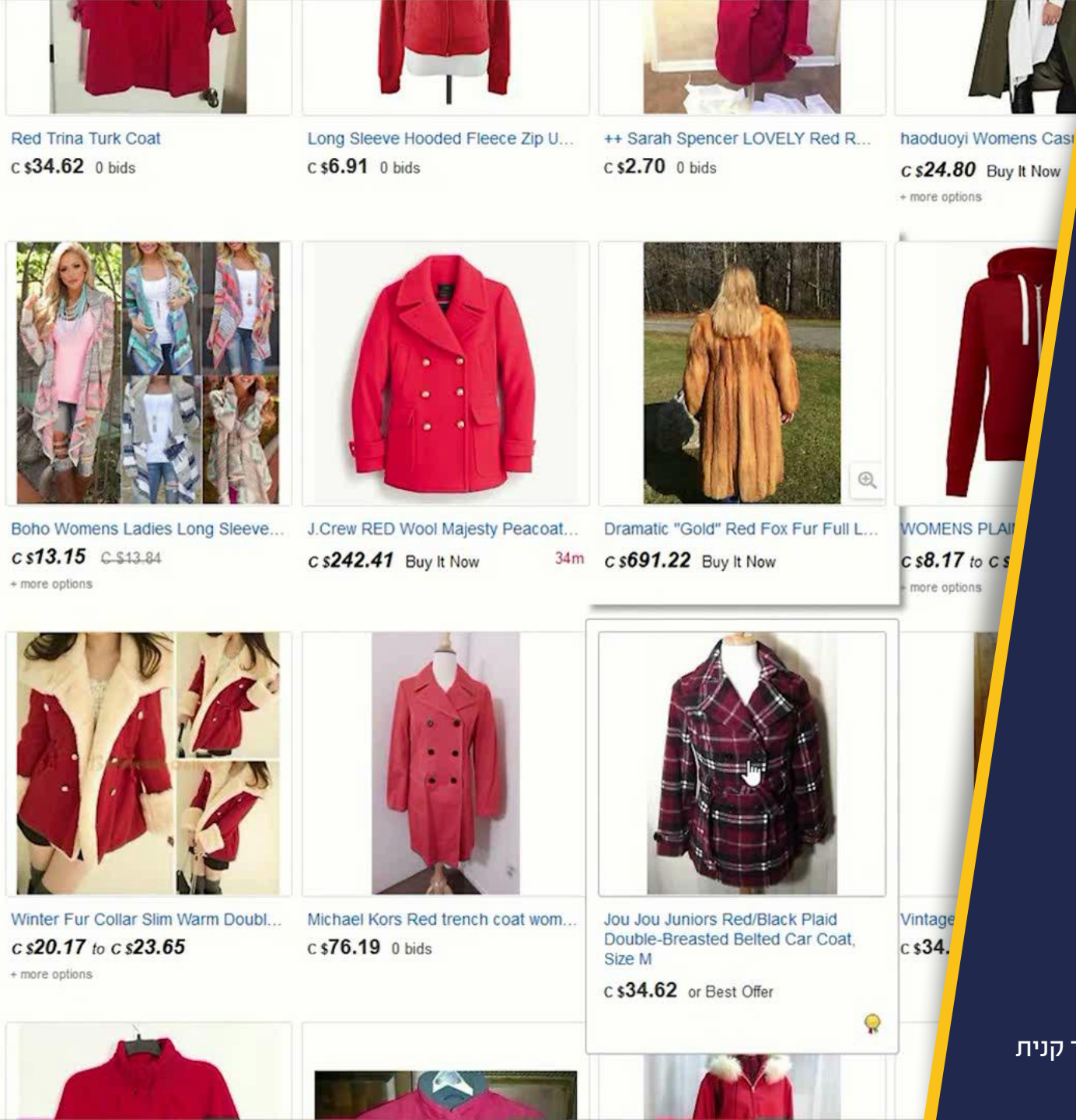




קניות 1-FINTECH

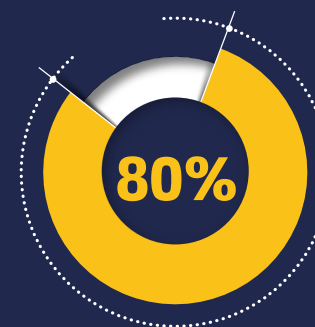


og Supplies (24,213)
at Supplies (e35)
ther Pet Supplies (42)
orse Supplies (6)
e all categories
format see all
All Listings
Auction
Buy It Now
ze Type see all
Regular (155,716)
Petites (7,289)
Plus (4,943)
Juniors (491)
Not Specified (4,263)
rand see all
"Handmade" (2,116)
Eddie Bauer (152)
Fashion Bug (1,097)
Unbranded (73,731)
ze (Women's) see all
S (9,797)
M (12,802)
L (11,974)
XL (10,269)
olor see all
yle see all
attern see all
aterial see all
ondition see all
New with (138,857)
New (28,969)
New (159)
Pre-d 29
Not

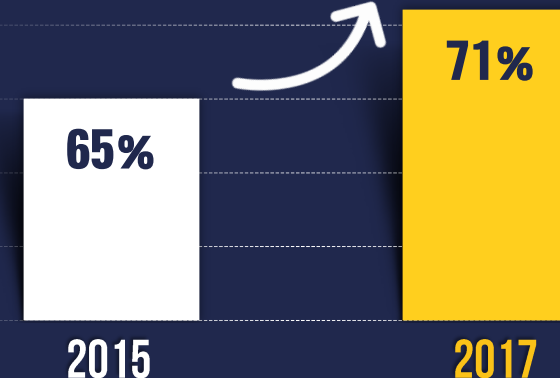


קניות אונליין - נבר לא רק לצעירים

מהישראלים
קונים אונליין



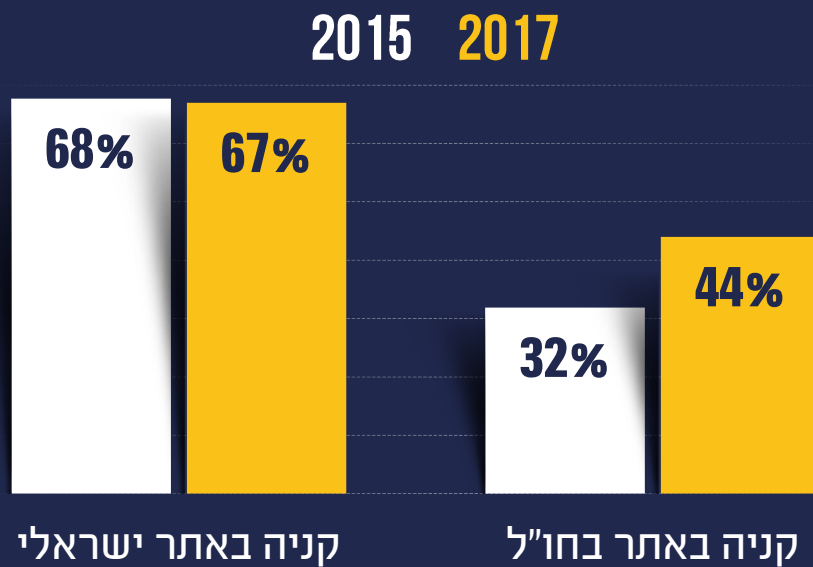
צמיחה בקרב בני 55+



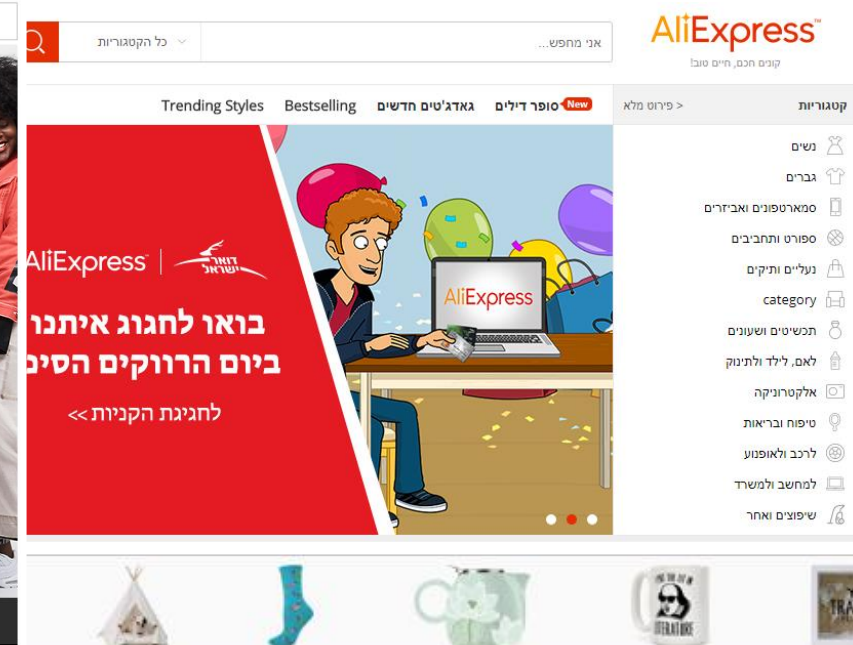
"לגבי כל אחד מקבוצות המוצרים הבאים, באיזו דרך קנית
בשנה האחרונה את רוב המוצרים בקבוצה זו?"



סטגנציה ברכישות מאתרים ישראלים וזינוק ברכישות מאתרים מחו"ל



"לגבי כל אחת מקבוצות המוצרים הבאים, באיזו דרך קנית בשנה האחרונה את רוב המוצרים בקבוצה זו?"



Black Friday Deals Week Gift Cards Registry Sell Help



FREE SHIPPING on over 100 million items

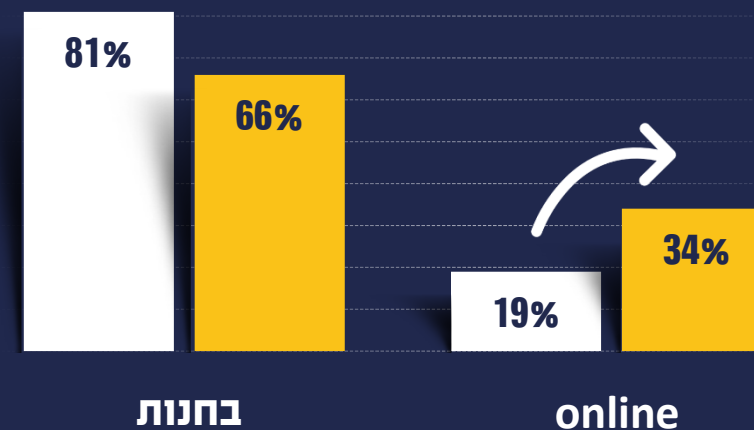


מוותרים על תאי מדידה

שליש מרכישות הביגוד והנעלה נרכשו אונליין
עלייה של 80% ב-4 שנים

איפה קנינו השנה ביגוד והנעלה?

2014 2017



"איפה קנית את רוב הבגדים והנעליים בשנה האחרונה - בחנות או באינטרנט?"



אבל לא מוותרים על בחירת העגבניה המושלמת

תחום קניות מצרכים ומזון אונליין
לא מצליח להתרומם...

אין צמיחה ברכישות אונליין ביחס לשנה שעברה

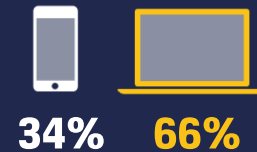


"איפה קנית את רוב מוצרי המזון והמצרכים לבית
בשנה האחרונה - בחנות או באינטרנט?"

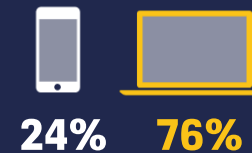


כל היום עם הסמארטפון, אבל קניות עושים במחשב

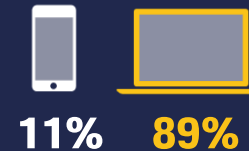
מעדיפים לקנות במחשב ולא בסמארטפון בכל הגילאים



גילאים | 18-34



גילאים | 35-54

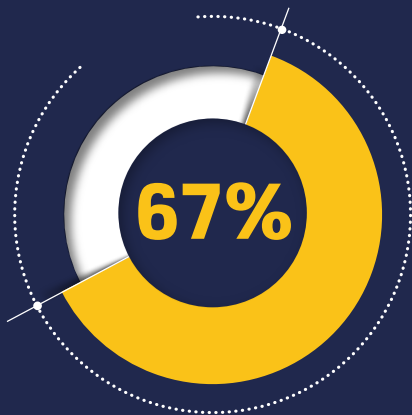


גילאים | +55

"מכל המוצרים שקנית באינטרנט בשנה האחרונה, כמה קניות ביצעת דרך מחשב וכמה דרך הסמארטפון?"



קונים אבל מתאכזבים



ממי שקנה אונליין השנה
התאכזב ממוצר כלשהו שרכש



23% החזירו מוצרים
שרכשו באינטרנט



"מכל המוצרים שקנית באינטרנט בשנה האחרונה, כמה פעמים התאכזבת מהקניה או החזרת את המוצר?"
34



הקלות הבלתי נסבלת של השופינג ברשת...



למה קונים אונליין?

המלצות של
קונים אחרים **23%**

מגוון גדול
יותר **38%**

חוסך
זמן **70%**

מחירים
אטרקטיביים **72%**



"מה הן הסיבות העיקריות לכך שאתה מעדיף לקנות באינטרנט?"



ה-JOURNEY של הלקוח מתחיל בחיפוש בגוגל

לא יוצאים לקניות בלי לבדוק בגוגל,
גם כשלא קונים ברשת...

לא נוהגים לחפש
מידע באינטרנט לפני

3%



97% מחפשים מידע
באינטרנט לפני קניה

"כשאתה מתכנן לקנות מוצר כלשהו
האם אתה נוהג לבדוק באינטרנט מידע
אודות המוצר אותו אתה הולך לקנות?"



Google



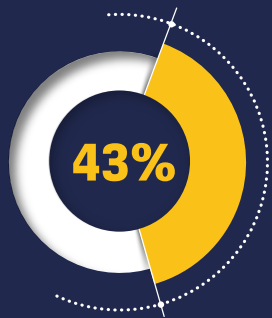
תחפושת של jedi

יותר מזל משכל

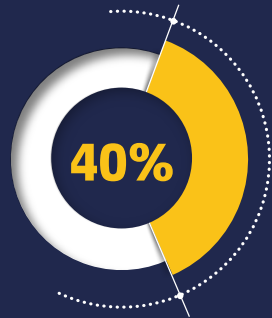
חיפוש ב-Google

Google זמינה ב: العربية English

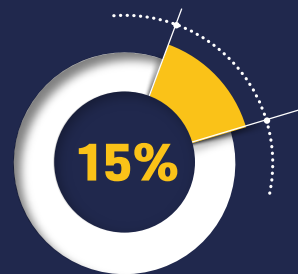
תשלומים באינטרנט והעברות כספים הופכים לנורמה



משלמים
על חניות



מעבירים/אוספים
כספים באפליקציות



משלמים על
תחבורה ציבורית



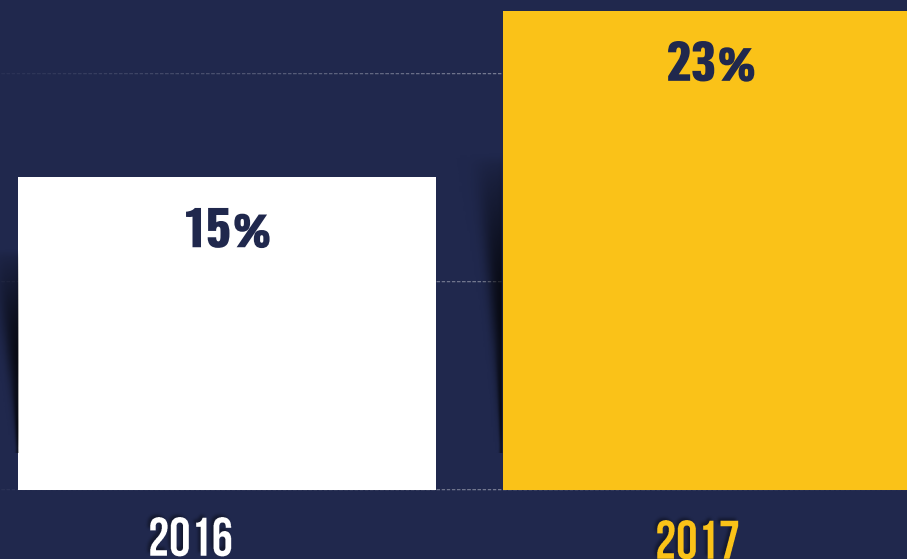
"לפניך מגוון פעולות פיננסיות שאפשר לעשות דרך הסמארטפון.
באילו מהן יצא לך להשתמש באמצעות הסמארטפון שלך?"





יותר ויותר אנשים עושים כסף באינטרנט

% מהאנשים שמוכרים באינטרנט
Facebook ,Etsy ,amazon ,ebay



"האם אתה נוהג למכור מוצרים באינטרנט? אם כן, באילו
אתרים אתה נוהג למכור?"



הרשת הופכת לפלטפורמה לגיוס כספים

14%

השקיעו במיזם או
במוצר כלשהו באמצעות
אתר לגיוס המונים



4%

גייסו הון המונים עבור
מיזם או מוצר אישי



"האם יצא לך להשתתף במיזמים או פרויקטים
של גיוס הון המונים (למשל Headstart)?" 

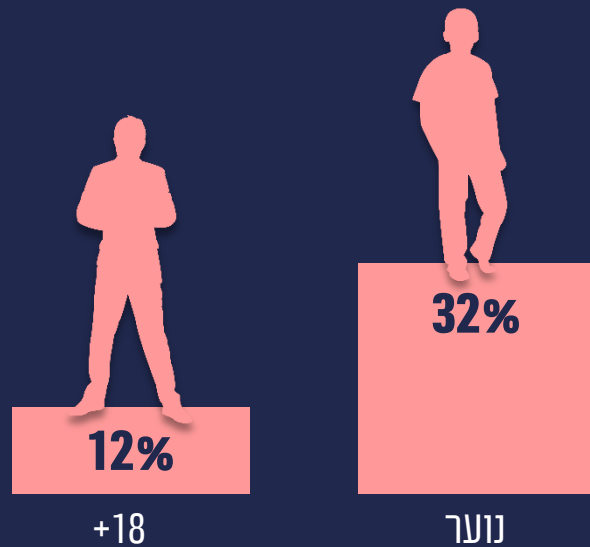




פרסום ו-BIG DATA

יוטיוב הוא אמצעי לחברות ומותגים להתחבר לדור ה-Z

כשליש מבני הנוער חיפשו באופן
אקטיבי פרסומות של חברות ביוטיוב



"האם בשנה האחרונה חיפשת ברשת פרסומת
של מותג או חברה? אם כן, איפה חיפשת?"



שהם לא הדודה והדוד שלי

אצל הדודה והדוד 2017 - נועה קירל ואגם

50 views

12K

2K

SHARE

≡

...

Bezeq בזק

Published on Aug 29, 2017

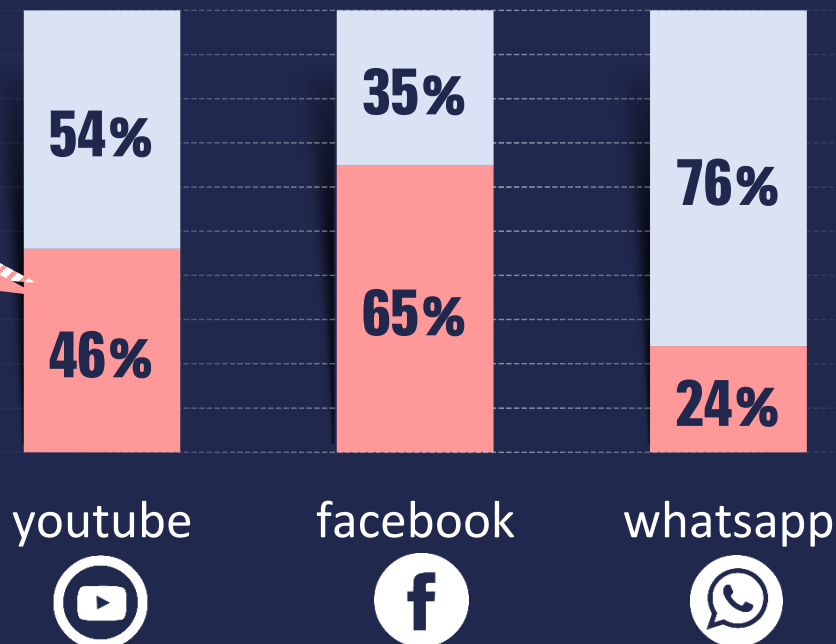
SUBSCRIBE 15K

אצל הדודה והדוד - נועה קירל ואגם בוחבוט מבקרות אצל הדודה והדוד (גידי גוב) בפרסומת החדשה לבית החכם של בזק

<http://bit.ly/2xIJGJ8> - הצטרפו לבית החכם רק 19.90 ש"ח לחודש ותוכלו לשמור על הבית ולנהל אותו מכל מקום

פייסבוק ויוטיוב כבר הפכו לפלטפורמה לגיטימית לפרסומות, וואטסאפ לא!

■ חיובי/נייטרלי ■ שלילי



57%
בדור ה-Z

"כיצד תתאר את יחסך לפרסומות ביוטיוב/פייסבוק?"
"עד כמה אתה מסכים ש: זה יכול לעצבן אותי מאוד לקבל הודעות
וואטסאפ מחברות מסחריות עם הצעות ותכנים שיווקיים?"



הפרסום רודף אחרינו ואנחנו מנסים להתחמק...

36% הרגישו שמאזינים להם דרך
הסמארטפון ואז שולחים להם הצעות שיווקיות

30% משתמשים באפליקציות
ותוכניות לחסימת פרסומות

66% לא מוכנים שחברות יעקבו אחריהם,
אפילו לא תמורת כסף

"האם קרה לך שהרגשת שמאזינים לך דרך הסמארטפון? (למשל שלחו לך
הצעות שיווקיות הקשורות לנושא שדיברת עליו עם אחרים)"
"האם אתה משתמש בתוכנות ואפליקציות המיועדות לחסימת פרסומות?"
"האם היית מסכים שגורמים שונים כגון אפליקציות ואתרי אינטרנט יאספו
עליך מידע ונתונים אישיים תמורת סכום כספי?"



מנסים לברוח מהאח הגדול...

35% לא מעלים לרשת תמונות מסויימות

32% לא מורידים אפליקציות מסוימות
שאוספות עלינו מידע

32% מכבים GPS כשלא משתמשים

"איזה מבין הפעולות הבאות אתה עושה כדי למנוע איסוף
מידע ונתונים עליך ברשת?"



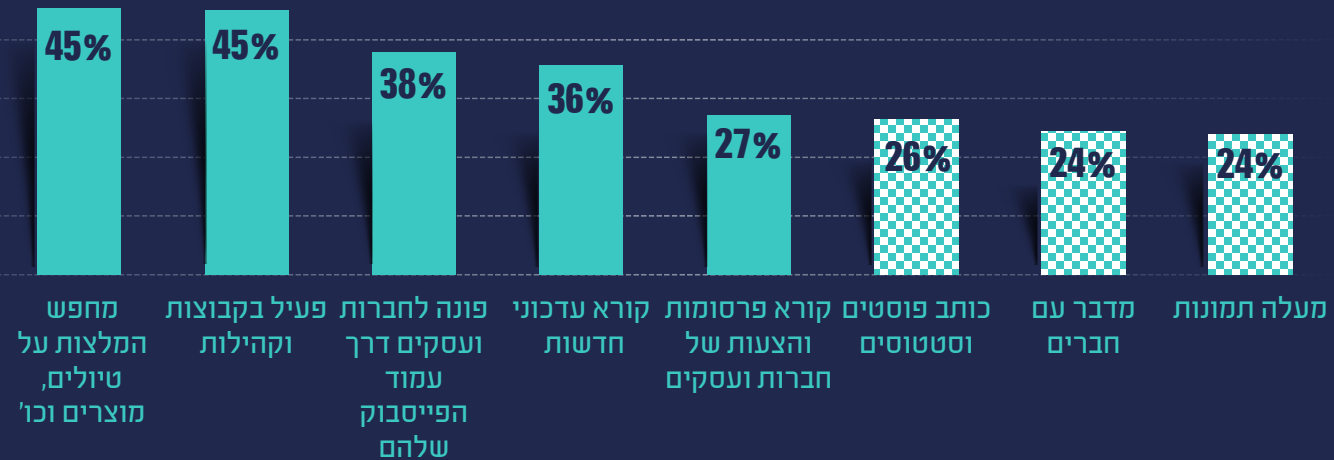
רשתות חברתיות



פייסבוק, רשת חברתית - כבר לא בשביל חברים...

השנה העדפנו לחפש קבוצות, קהילות והמלצות הרבה יותר
מאשר לדבר עם חברים לכתוב פוסטים

11 קבוצות בממוצע

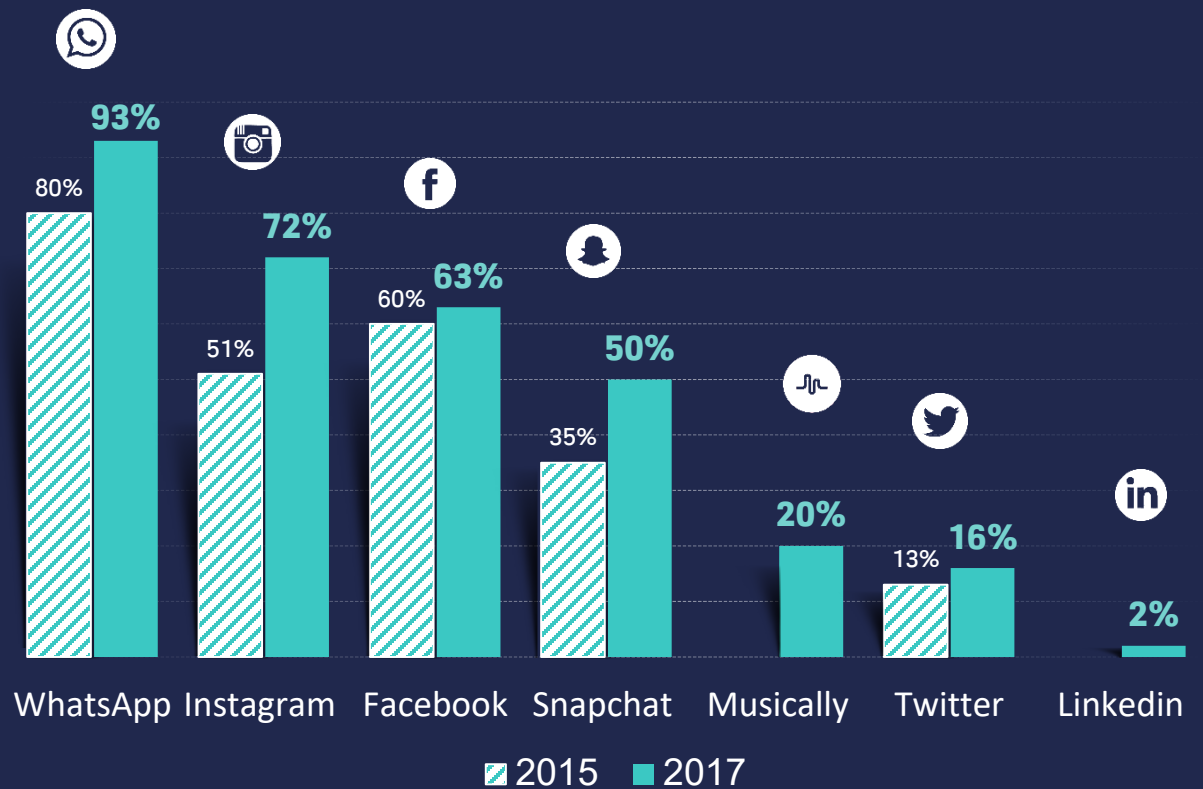


"לגבי כל אחת מהפעולות הבאות מה משקף את התנהגותך בפייסבוק בשנה האחרונה (אחוז שהגבירו פעילות בשנה האחרונה)". "נסה להעריך, אחרי כמה קבוצות וקהילות בפייסבוק אתה עוקב באופן קבוע?"



עכשיו זה רשמי -
לראשונה

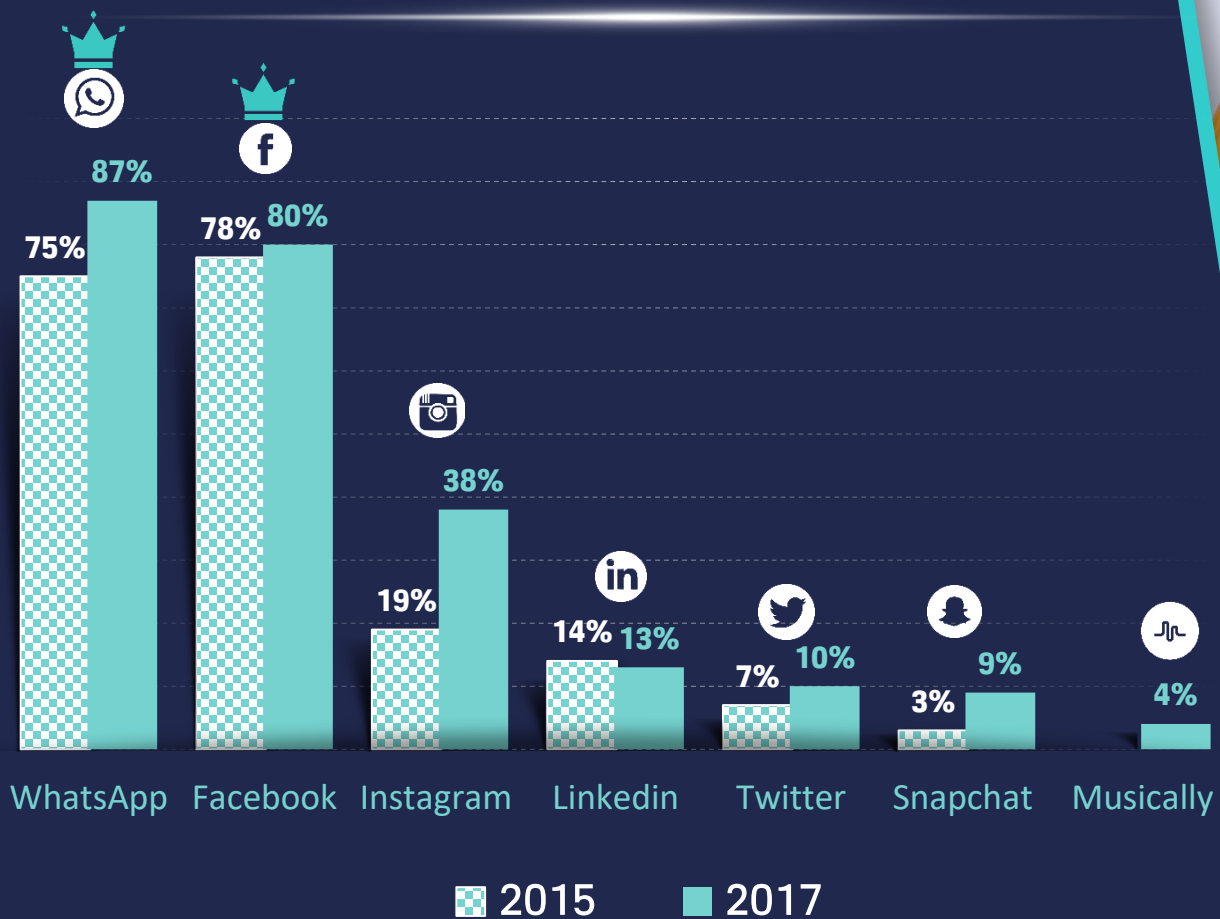
אינסטגרם עוקף את פייסבוק בקרב בני נוער



"מבין הרשתות החברתיות הבאות, באילו רשתות חברתיות אתה פעיל?"



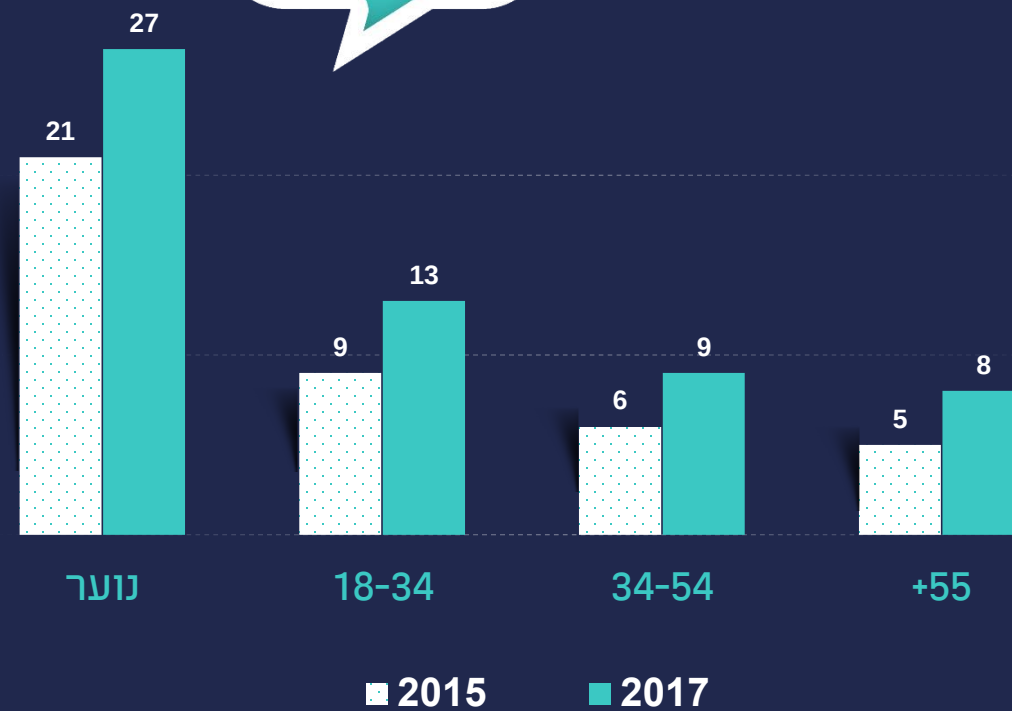
אבל במבוגרים יש עדיין רק 2 מלכים...



"מבין הרשתות החברתיות הבאות, באילו רשתות חברתיות אתה פעיל?"



כמות הקבוצות בוואטסאפ שוברת שיאים



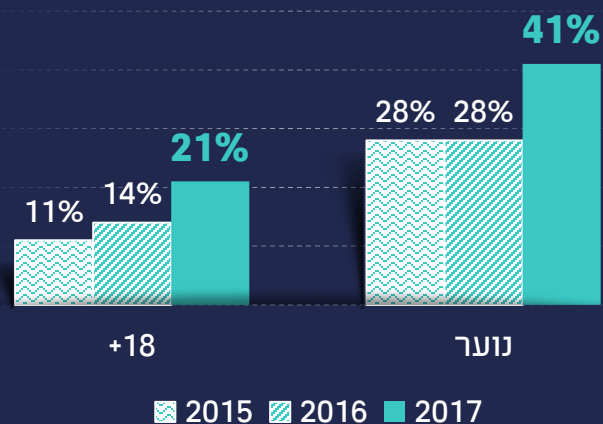
"כמה קבוצות יש לך בוואטסאפ?"



החרפה בשיימינג

צמיחה של 46%
בקרב מי שחווה שיימינג השנה

אחוז שחווה או מכיר מישהו שיימינג ברשת

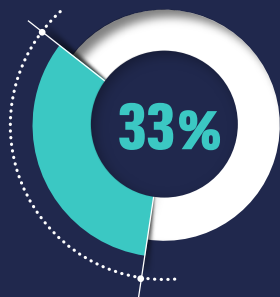


"האם אתה או מישהו ממכריך חוויתם 'שיימינג' שהופנה כלפיהם? כלומר, מישהו הביך, פגע, העליב או חשף ברשתות חברתיות אותך או את מישהו ממכריך."



יש חיים אחרי המוות

(ברשתות החברתיות...)



מבקרים בעמודי פייסבוק של
קרובים או מכרים שנפטרו



"האם יצא לך לבקר בחשבון הפייסבוק
של מישהו שנפטר, כאשר חשבון
הפייסבוק שלו ממשיך להיות פעיל?"





יש לנו מהפך...

הרשתות החברתיות הפכו למקור חדשותי משמעותי יותר מאשר החדשות בטלוויזיה
איך אנשים מתעדכנים בחדשות?

2017

62%

באתרי חדשות באינטרנט

48%

ברשתות חברתיות

40%

במהדורות החדשות בטלוויזיה

2015

74%

באתרי חדשות באינטרנט

56%

במהדורות החדשות בטלוויזיה

47%

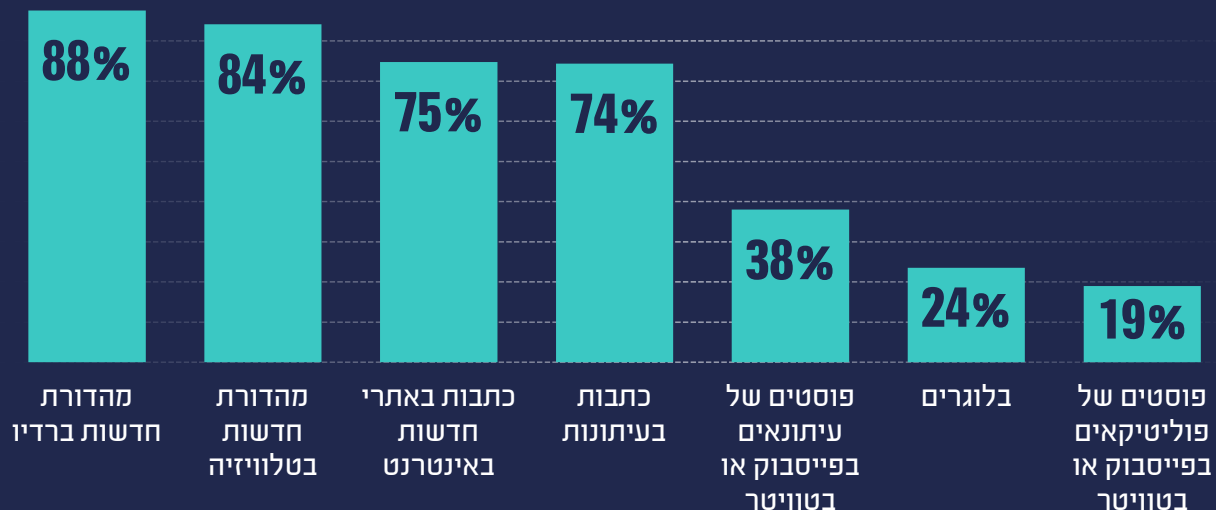
ברשתות חברתיות

"איך אתה נוהג לקרוא או להתעדכן בחדשות?"



לא מאמינים לפוליטיקאים ברשת

מהדורות החדשות ברדיו ובטלוויזיה נתפסות כמקור הכי אמין לחדשות, הפוליטיקאים במקום האחרון...



"דרג עד כמה לדעתך מקור המידע החדשותי הבא הוא מקור מידע אמין"



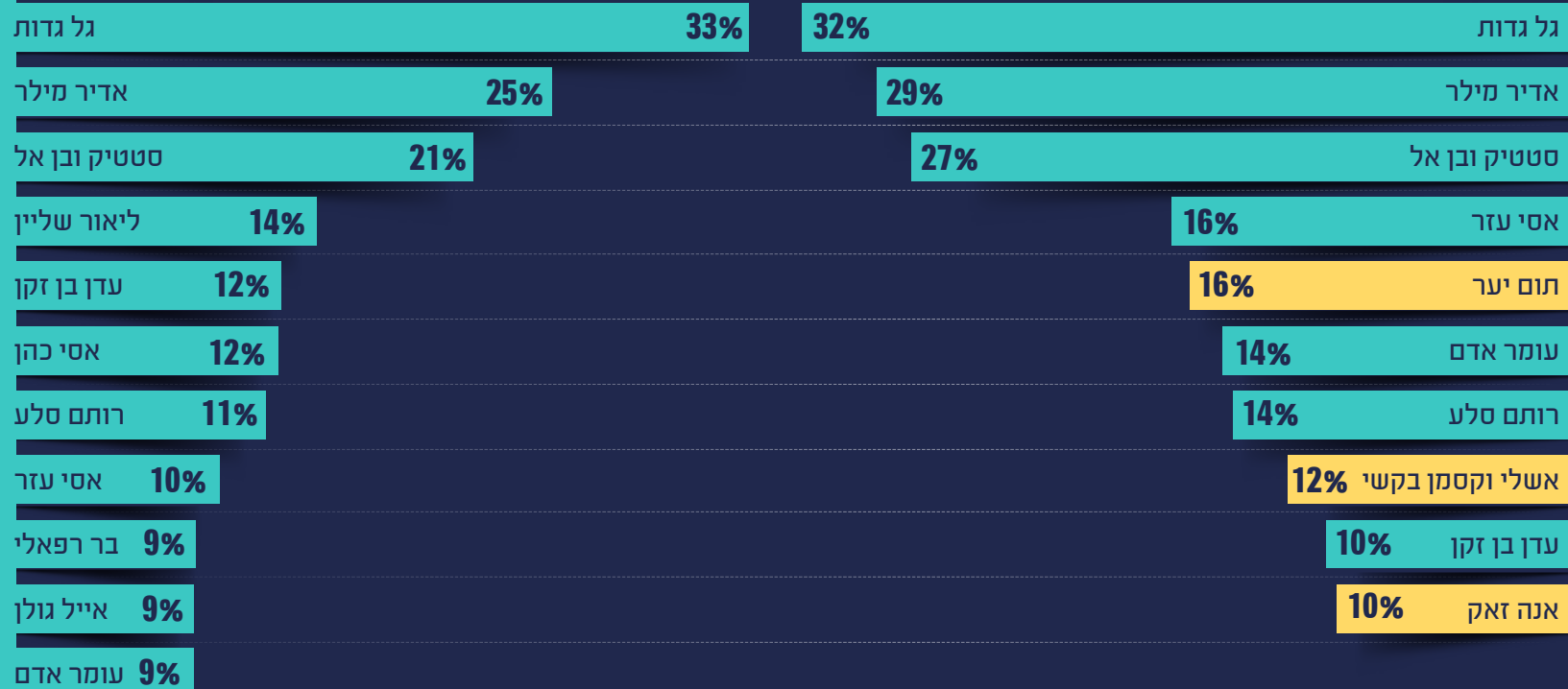


אנשי השנה של הנוער נולדו ברשת

3 מתוך עשרת אנשי השנה של הנוער צמחו ברשת
(לעומת 0 מהמבוגרים) למרות זאת אין הבדל ב-3 TOP

18 ומעלה

נוער



"מיהם 3 אנשי השנה שלך בבידור?"



סיכום

המשך צמיחה אקספוננציאלית בהתפתחות החיים הדיגיטליים

השיימינג חלק בלתי נפרד
מהתרבות הדיגיטלית

לא צופים האטה

IOT צובר תאוצה משמעותית

והבתים שלנו הופכים לחכמים

פוחדים מסייבר

יותר מדאעש

הרגלי הצפייה בידאו משתנים

המובייל הופך לדומיננטי

התקשורת שלנו צפויה

לחזור ולהיות בינאישית

שיחות וידאו הופכות לעניין שבשגרה

**עולם התשלומים והעברות כספים
בדיגיטל הגיע למסה קריטית**

תוך שנה בלבד

עולם הקמעונאות עתיד להשתנות

שליש מהביגוד וההנעלה נרכשו אונליין

ומגמה זו רק בצמיחה



www.bezeq.co.il



בזק